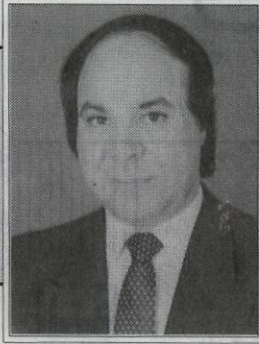


العنوان:	الموسوعة السياحية : السياحة والتعاون الدولي والسلام العالمي
المصدر:	إدارة الاعمال
الناشر:	جمعية إدارة الاعمال العربية
المؤلف الرئيسي:	السيسي، ماهر عبدالخالق
المجلد/العدد:	ع 110
محكمة:	لا
التاريخ الميلادي:	2005
الشهر:	سبتمبر
الصفحات:	48 - 53
رقم MD:	62540
نوع المحتوى:	بحوث ومقالات
قواعد المعلومات:	EcoLink
مواضيع:	المنظمة الدولية للطيران المدني، السياحة، التعاون الدولي، السلام العالمي، منظمة السياحة العالمية، النقل الجوي، الجمعية الأمريكية لوكالات السياحة والسفر، المنظمة الدولية للتعليم الفندقي والسياحي، الاتحاد الدولي للفنادق والمطاعم، المجلس الوزاري العربي للسياحة، اتحاد السفر لشرق آسيا، اتحاد المنظمات السياحية لأمريكا اللاتينية
رابط:	http://search.mandumah.com/Record/62540

السياحة والتعاون الدولي والسلام العالمى



إعداد/ ماهر عبد الخالق السيسى

إستشارى طيران دولى وسياحة بالاياتا- الأوفتا- جنيف

أستاذ محاضر بكليات ومعاهد السياحة والفنادق

أ. محاضر بقسم الدراسات السياحية (التعليم المستمر- الجامعة الأمريكية- القاهرة)

●● أصبح واضحاً للجميع بأن السياحة أصبحت قاطرة للنمو الاقتصادى والاجتماعى والحضارى...

ويتساوى فى ذلك الدول الغنية ذات المصادر المتعددة للدخل وأيضاً الدول الساعية إلى النمو بتعزيز مصادر دخلها بتنشيط السياحة إليها فنحن فى عالم يضع السياحة على رأس الأولويات باعتبارها مدرة للدخل.. وكثيفة العمل وباعثة على نمو ورواج العديد من الصناعات والخدمات المرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر فقد أضحت السياحة الصناعة التصديرية الأولى فى العالم بنهاية القرن العشرين.. وكذلك... فى بلدنا... «مصر» المصدر الأول للدخل القومى... وركيزة أساسية من ركائز النشاط الاقتصادى المصرى بمساهمتها بنحو (١١%) من إجمالى الناتج القومى... (عام ٢٠٠٠).

■ ولذا.. سوف نتناول - إن شاء الله - فى كل عدد من مجلتنا الغراء.. موضوعات تحت هذا الاطار... تثرى معرفتنا .. سياحياً.. كإضافة إلى معرفتنا العامة ... بما يحقق الجودة المعلوماتية لدينا... كقراء... فاهلاً بكم.

لمدة معينة ليقتضى وقتاً جميلاً بل أصبحت صناعة خدمات ضخمة نمت وتطورت على مدى الخمس والعشرين عاماً الماضيه بنسبة (٥٠٠%) على مستوى العالم وتوسعت السياحة المحلية بشكل درامى خلال نفس الفترة ووصلت حركة السياحة الدولية إلى نقطة اللاعودة بالنسبة لنموها المتزايد والذي بدأته فى منتصف القرن العشرين على الرغم من بعض الصعوبات والأزمات التى واجهتها، إلا أن السياحة عمقت جذورها فى ثقافتنا المعاصرة بنهاية القرن العشرين.

● ولأن العالم يمر حالياً بمرحلة كبيرة من التطور الاجتماعى والثقافى والحضارى والاقتصادى والبيئى، هذا التطور أدى إلى دخول عصر جديد يسمى (بالسياحة الحديثة) والتى تتميز (بسمات خاصة) أخذها (اتجاهات عديدة خاصة بها).

● أصبح واضحاً للجميع أن العالم ينظر للسياحة بوصفها قاطرة للتنمية الاقتصادية سواء فى البلدان المتقدمة إقتصادياً أو البلاد الساعية للنمو والساعية لتعزيز مصادر دخلها بتنشيط وترويج السياحة إليها.

● حدثت فى أواخر القرن العشرين تغييرات درامية فى الاقتصاد العالمى أزاحت جانباً من مصادر الثروة التقليدية (زراعة - صناعة) وحلت محلها (الصناعات الخدمية المختلفة) - صناعة الاتصالات، تكنولوجيا المعلومات - المصارف المالية- وصناعة السياحة والسفر).

والتي تقود اقتصاد العالم الآن - كما توقع ذلك علماء المستقبليات بقيادة الصناعات الخدمية لاقتصاد العالم فى القرن الحادى والعشرين- فالسياحة لم تعد تلك الرحلة التى يخرج فيها الإنسان

● يتحدث الجميع عن ثورة سياحية.. تبشر بالكثير وقد أنتجت بالفعل شيئاً عظيماً لمن وضعوا أنفسهم فى مركز يستطيعون فيه ركوب الموجه حيث أضحت السياحة الصناعة التصديرية الأولى فى العالم بنهاية القرن العشرين.. وهذا يعنى أن الأموال التى تتوافر من تبادل الناس على الصعيد العالمى فاقت حصيلة التجارة بالنفط.

● وأهمية هذه الثروة - واضح - للدول النامية، ففى عالم أصبحت فيه الصناعات التحويلية والتجارة تعتمدان على التكنولوجيا - بينما السياحة بلا خجل- تعتمد على الناس فى نجاحها.

● نحن فى عالم يضع السياحة على رأس الأولويات باعتبارها صناعة كثيفة العمل.. ومدرة للدخل.. وباعثة على نمو ورواج عشرات الصناعات والخدمات المغذية والمكملة للنشاط السياحى.



● احتفل العالم بيوم السياحة العالمي (سبتمبر ٢٠٠١) تحت شعار السياحة أداة (السلام والحوار بين الحضارات).

● السياحة كانت هي السبيل الرئيسي الذى أدى بالصين إلى الانفتاح على العالم الخارجى والدول الغربية فى أواخر السبعينات عندما قررت فتح حدودها للسياحة والترحيب بالاستثمارات الغربية حتى أصبحت المقصد السياحى الخامس فى العالم اعتباراً من ١٩٩٨ حتى ٢٠٠٣.

● السفر الدولى يؤدى إلى تغذية روح الأخاء بين الناس عبر حدود الدول ويثرى المعرفة الإنسانية بحضارات بائدة ومدنيات حديثة وطرق معيشة الشعوب المختلفة.

● نتيجة للنشاط السياحى المتبادل تقوم علاقات تجارية وإعلامية بين المقاصد السياحية المختلفة والدول المصدرة للسائحين.

● تؤدى السياحة إلى تقوية العلاقات بين الحكومات المختلفة مثالها. اتفاقيات النقل الجوى.. ومنح حريات الطيران على وجه التقابل وكذلك اتفاقيات الجمارك والضرائب.

● فى «عقيدة المسافر المسالم» ، والذى يتضمن..

«عبر عن امتنانى وشكرى لكل فرصة تتاح لى للسفر واكتساب المعرفة عن العالم ولأن السلام يبدأ بالإنسان فإننى أؤكد مسئوليتى الشخصية عنى والتزامى بما يلى:

وتتطور وتساهم فى نفس الوقت فى تدعيم الوحدة الإنسانية بين مجتمعات هذا العالم واحترام حضارة وعراقة وأصالة كل مجتمع.

● فى بورصة لندن نوفمبر ١٩٩٩ كان شعارها (السياحة من أجل السلام أو السياحة صانعة السلام) حيث أكد المسئولون عن البورصة أختيارهم لهذا الشعار اقتناعاً منهم ومن العاملين بالقطاع السياحى من أن السياحة قادرة على المساهمة فى صنع التفاهم والحوار بين الأمم والشعوب، فالسياحة تزدهر بحلول السلام والاستقرار .

● ويجب الإشارة إلى أن (إعلان مانيفلا ١٩٨٠) تضمن مبدأ هام هو أن للسياحة العالمية القدرة على أن تكون قوة فاعلة لتحقيق السلام العالمى وتؤكد نفس المفهوم فى (إعلان كولومبيا) الذى صدر عن المؤتمر (السياحة قوة دافعة للسلام) الذى عقد فى أكتوبر ١٩٨٨ فى كندا والذى أصدر (عقيدة المسافر المسالم) .

● السياحة تدعم اعتبارات التسامح بين الدول ولعل نشاط المنظمات السياحية التى تهتم بالسياحة وتؤكد على سلامة وأمن السائح وعدم التفرة بسبب اللغة أو الجنس: وأيضا اتفاقيات النقل الجوى بين الدول وكذا استثمارات المستثمرين فى كل دول العالم تؤكد وحدة المصالح وضرورة تحقيق أقصى قدر من الأمن والسلام العالمى.

● نأمل إن شاء الله أن نتناول فى مقالنا هذا الاتجاهات الحديثة فى السياحة (السياحة والتعاون الدولى والسلام العالمى) بشكل شامل يعود بالنفع والفائدة على الجميع ويكون عوناً للدارسين والعاملين فى صناعتنا الجديرة بالاحترام صناعة السفر والسياحة.

السياحة أداة للسلام

● يقول د/ بطرس غالى الأمين العام للأمم المتحدة السابق أن السياحة لم تعد من الرفاهية



د. بطرس غالى

بل يجب اعتبارها عنصراً مهماً فى تواصل المجتمع الدولى وتضامن الأسرة الدولية.

● إن تجربة الغير تثرى فينا ينابيع المعرفة وتعمق مفهومنا لعالية المجتمع الإنسانى ولكوكب الأرض الذى نسكنه.

● السياحة تعزز فرص السلام والتفاهم من حيث تأثيرها فى تعزيز سبل التواصل الانسانى وتعميق أوامر التبادل الثقافى والتفكير بين الأمم والشعوب وترسى الأساسى لتواصل المجتمع الإنسانى ولتفاعل حضارى وثقافى عميق.

● تحقق السياحة التفاهم والتجاوب والتلاحم بين شعوب العالم المختلفة على الرغم ما فيها من جنسيات مختلفة ومذاهب اقتصادية وسياسية متعددة.

● السياحة تقوم بدور سياسى هام غير مباشر لتحقيق التفاهم بين شعوب العالم، وتوضيح وجهات النظر المختلفة فتكون النتيجة هو وضوح الصورة أمام أنظار السائحين القادمين من الدول المختلفة.

● السياحة الحديثة تنمو حالياً فى كثير من دول العالم وتزدهر



- أن أسافر بفكر مفتوح وعقل واع متسامح.
- أن أتقبل بصفح وامتنان الاختلاف بين الناس فى السلوك والعادات الذى أواجهه فى سفرى.
- أن أحترم البيئة الطبيعية التى تسند كل الحياة.
- أن أقدر الثقافات والحضارات التى أقابلها.
- أحترم وأشكر المضيفين لاستقبالهم لى.
- أمد يد الصداقة لكل من أقبله.
- أساند كل منتجى الخدمات السياحية التى تدين بهذه الأفكار.
- أشجع أصدقائى ومعارفى والآخريين لكى يسافروا فى العالم بسلام.

السياحة والتعاون الدولى

- لا يمكن تحقيق النمو الاقتصادى والاجتماعى عامة بعيداً عن التعاون الدولى.
- يقصد بالتعاون الدولى تجميع الأجهزة الحكومية فى مختلف دول العالم لمناقشة الأنشطة وتبادل المنافع بين الدول بما يحقق صالح الشعوب.
- يظهر التعاون فى السياحة من خلال المنظمات التى تسعى لتحقيق التنمية فى أنشطة السياحة والترويج لها وقد ساهمت هذه المنظمات فى تقوية صناعة السياحة إلى أن وصلت إلى قمة الاقتصاد العالمى سواء كانت هذه المنظمات (حكومية أو غير حكومية) وتغضى اهتماماتها كل الأنشطة السياحية المختلفة (سياحة.. طيران.. فنادق.. تعليم.. الخ) وكانت بداية التعاون الدولى فى السياحة عن طريق الأمم المتحدة ١٩٦٣ من خلال عقدها المؤتمر الدولى الأول للسياحة بروما.
- وسنعرض بإيجاز لأهم هذه المنظمات الدولية والإقليمية التى ساهمت بدور كبير فى تحقيق التعاون الدولى فى صناعة السياحة ومكوناتها المختلفة.
- بشكل عام يتلخص الدور الذى تقوم به المنظمات السياحية: (دولية أو إقليمية) حكومية وغير حكومية فيما يلى:
- رسم السياسة العامة لصناعة السفر والسياحة بصفة عامة وبشأمة.
- تشييط وتنمية السياحة.
- دراسة التسهيلات الخاصة بالنشاط السياحى.

- التعاون والتشاور بين أعضاء المنظمة فيما يتعلق بالنشاط السياحى.
- المحافظة على مصالح الأعضاء.
- تنسيق العمل والجهود المبذولة بين الأعضاء.
- تبادل المعلومات والخبرات الخاصة بنشاط المنظمات.
- المساهمة فى حل المشاكل.
- التعرف على التطورات الحديثة فى الصناعة.
- حل النزاع بين الأعضاء.
- القيام بالدراسات والبحوث الخاصة بالنشاط السياحى.
- التعاون مع المنظمات الأخرى والحكومات بشأن النشاط السياحى.
- وسنعرض بإيجاز لهذه المنظمات الدولية:
- الاتحاد الدولى للنقل الجوى (الاياتا).
- المنظمة الدولية للطيران المدنى (الايكاو).
- الاتحاد الدولى لوكلاء السياحة والسفر (الافتا).
- منظمة السياحة العالمية.
- (الجمعية الأمريكية لوكالات السياحة والسفر (الاستا).
- المجلس العالمى للسياحة والسفر.
- الاتحاد الدولى للفنادق والمطاعم.
- المنظمة الدولية للتعليم الفندقى والسياحى
- الاتحاد الدولى للمنظمات الوطنية للفنادق والمطاعم وأصحاب المقاهى.

الهيئات والمنظمات الدولية

الاتحاد الدولى للنقل الجوى I.A.T.A

بعد الحرب العالمية الثانية وزيادة عدد المسافرين بالطائرات وتسيير خطوط جوية دولية عبر القارات وبين مختلف بلدان العالم وتعدد شركات الطيران التى تقوم بالنقل الجوى بين الدول المختلفة كان من الضرورى وجود منظمة دولية ترعى مصالح وحقوق كل من شركات الطيران والمسافرين على خطوطها لذلك، أنشئت منظمة الأياتا عام ١٩٤٥ فى هافانا- كوبا حيث نوقشت فكرة إنشاء هذه المنظمات فى المؤتمر الذى عقد فى شيكاغو (مؤتمر الأيكاو) ورأى الأعضاء مدى حاجة

صناعة النقل الجوى لهيئة تقوم بتنظيم شؤونها والإياتا منظمة ديمقراطية غير سياسية والعضوية بها اختيارية.

مقر الهيئة الدولية للنقل الجوى IATA

المركز الرئيسى فى مدينة مونتريال بكندا .
أما المكاتب الفرعية فتوجد فى كل من :

- نيويورك فى المنطقة الأولى.
- باريس فى المنطقة الثانية.
- لندن فى المنطقة الثانية.
- جنيف فى المنطقة الثانية.
- القاهرة فى المنطقة الثانية.
- سنغافورة فى المنطقة الثالثة.

- أهم إنجازات لمنظمة الأياتا: IATA لصالح المجتمع الدولى:

- حققت الأياتا عدد من الإنجازات أهمها:
- توحيد لغة التخاطب بين شركات الطيران العالمية وجعلتها اللغة الإنجليزية.
- وحدت الأسعار حفاظا على شركات الطيران الصغيرة من الكبيرة.
- توحيد المطبوعات والمستندات المستخدمة فى مجال السفر (تذاكر السفر- بوالص الشحن.. الخ).
- وحدت الرموز الدولية المستخدمة فى شركات الطيران المستخدمة.
- أوجدت نظام لتسوية الحسابات بين شركات الطيران وبعضها البعض عن طريق غرفة المقاصة.
- وضعت لوائح وقوانين لتنظيم العلاقة بين المسافر وشركة الطيران وبين شركات الطيران وحددت مسئولية شركات الطيران المالية والتعويضات قبل الركاب وجعلت من تذكرة السفر عقد بين المسافر وشركة الطيران.

- وحدت إلى حد كبير الخدمة والواجبات المقدمة على الطائرات.
- وضعت ضوابط لشركات السياحة فى العالم التى تطلب العضوية فى المنظمة.
- نظمت العلاقة بين شركات السياحة والطيران وحددت أبعاد هذه العلاقة ومسئوليات كل منها لضمان حقوق ومصالح كل طرف وحددت قيمة العسولة.

المنظمة الدولية للطيران المدنى

- أنشئت هذه المنظمة عام ١٩٤٤ فى شيكاغو بالولايات المتحدة الأمريكية وهى

اجتماعها يعقد كل عامين.. وهو قمة لقادة دول العالم وخبراء السياحة لتبادل الأفكار والخبرات حول أحدث اتجاهات السياحة واستراتيجيات تنميتها.

● مقرها مدريد وأنشئت في سنة ٧٥ وتضم عضويتها ١٣٠ دولة.. تأكيداً لمقدرة المنظمة وجهودها لتنشيط السياحة كأداة فعالة في إرساء قواعد السلام والتفاهم الدولي. ويحتفل العالم بيوم السياحة العالمية بمناسبة ذكرى إنشائها في ٢٧ سبتمبر من كل عام.

● تضم المنظمة ٣٠٠ عضو منتسب وتوفر هذه المنظمة فرصة طيبة لتلتقي الحكومة مع ممثلي صناعة السياحة لبحث التعاون من أجل التنمية والتخطيط والتعليم والتدريب وارتقاء الجودة في خدمات السياحة العالمية.

● في أكتوبر ٢٠٠٣ عقدت دورتها الخامسة عشر في بكين بالصين بمشاركة ٨٠٠ من خبراء العالم في ١٣٠ دولة أعضاء بالمنظمة، وتم في هذه الدورة الموافقة على تحويل المنظمة إلى وكالة متخصصة من وكالات الأمم المتحدة وإعلان عام ٢٠٠٤ عام للسياحة الرياضية.

من أهداف منظمة السياحة العالمية.

- العمل على ازدهار صناعة السياحة في العالم.
- تهيئة المناخ اللازم لتسيير الأنشطة السياحية في مختلف المناطق.
- توثيق أوامر التعاون الدولي والإسهام في تحقيق التنمية الشاملة المتوازنة اعتماداً على الموارد البشرية والموارد الطبيعية وتحقيق التنمية المستدامة.
- زيادة فرص العمل الخلاق أمام الأجيال الصاعدة تحقيقاً لرسالة الإنسان في تعبير الكون.
- وتهتم المنظمة بمشاكل البيئة وتحقيق الجودة في الخدمات السياحية وتقديم الخدمات التعليمية والتدريب لأعضائها.

المطارات بأحدث أجهزة الأمن والسلامة، والمعدات الأرضية التي تعمل في خدمة الطائرة والركاب، وتوفير العمالة الجيدة المدربة على هذه الأجهزة.

● عقد المؤتمرات الدولية لمكافحة الإرهاب الجوي واختطاف الطائرات حيث فرضت المنظمة على هيئات الطيران المدني في دول العالم تجهيز مطاراتها بأحدث أجهزة الأمن والكشف عن المتفجرات والأسلحة وقيام هيئات الأمن في المطارات الدولية بوضع نظام محكم للتفتيش على الركاب وأمتعتهم.

● وضع القواعد والقوانين لتنظيم حريات النقل الجوي وتنظيم حركة الطيران المدني عبر بلاد العالم المختلفة ووضع القواعد المنظمة للطيران أو العبور في المجال الجوي للدولة المختلفة.

منظمة السياحة العالمية .. WTO تمة العالم السياحية

● منظمة السياحة العالمية هي المنظمة الدولية الحكومية الوحيدة للسياحة،

منظمة حكومية للطيران المدني وتضم الدول الأعضاء بها وتهتم بشئون الطيران المدني في هذه الدول وتتبع المنظمة الأمم المتحدة.

أهداف المنظمة

- تحديد المبادئ التي تقوم عليها الملاحة الجوية في العالم.
- تنمية وتشجيع وتطوير المطارات والخطوط الجوية.
- تقديم التسهيلات الخاصة بالملاحة الجوية.
- دراسة المشاكل التي ترتبط بالطيران المدني الدولي في العالم.
- ضمان سلامة الطيران المدني في العالم.
- واتخذت المنظمة مونتريال مقراً رئيسياً لها.
- ولها مكاتب فرعية في (بانكوك - نيروبي - داكار - القاهرة - باريس - لима - المكسيك).
- أهم إنجازات منظمة الايكاو: ICAO
- لصالح المجتمع الدولي.
- توحيد لغة التخاطب في الطيران المدني الدولي وأصبحت اللغة الانجليزية هي اللغة الرسمية المستخدمة في ذلك.
- وضع المصطلحات المستخدمة في مجال الطيران المدني المعترف بها دولياً للتخاطب بين ضباط قيادة الطائرات وأطقم المراقبة الجوية.
- وضع برامج تدريبية موحدة ومعترف بها عالمياً لتدريب هيئة قيادة الطائرات وأطقم المراقبة الجوية وأطقم الضيافة ولا تمنح لأفراد هذه الأطقم تراخيص بمزاولة العمل إلا بعد اجتياز الاختبارات التي تضعها منظمة ICAO.
- تطوير البرامج والخدمات والمعلومات التي تقدمها أبراج المراقبة إلى أطقم القيادة بالطائرات مثل:
- حالة الطقس.
- اتجاه سرعة الرياح - حالة المطارات لمستقبله للطائرات.
- حالة الرؤية ودرجات الحرارة - الضغط الجوي.
- وذلك لضمان سلامة وأمن الطيران بالإضافة إلى ضمان صحة ودقة البيانات المعطاة للطيارين.
- وضع اللوائح والتوجيهات لهيئات الطيران المدني في دول العالم لتجهيز



الجمعية الأمريكية لوكالات السياحة والسفر (ASTA)

● تعتبر جمعية وكالات السياحة الأمريكية من ٤ أكبر التجمعات السياحية التي تضم وكالات السياحة والسفر في العالم وذلك لكبر عدد أعضائها الذي يصل إلى ٢١ ألف وكالة سفر لنفوذها وتأثيرها الكبير على حركة تدفق وانتقال السائحين إلى عدد كبير من دول العالم.

● أنشئت هذه الجمعية عام ١٩٣١ بهدف النهوض بالعمل السياحي وحماية مصالح وكالات السفر السياحية وكذلك السائحين أمام الغش وانخفاض مستوى أداء الخدمة السياحية والممارسات غير الأخلاقية من بعض العاملين الأعضاء في هذه الجمعية.

أهدافها

- العمل على تنشيط حركة السفر بين مختلف دول العالم.
- توضيح الصورة الطيبة للنشاط السياحي.
- وضع الضوابط والمعايير الخاصة بأخلاقيات مهنة العمل السياحي.
- تقديم البيانات والمعلومات الخاصة بالنشاط السياحي.
- حماية المستهلكين السياحيين من مختلف الممارسات غير المشروعة.
- الاهتمام بتعليم وتدريب العاملين في النقل السياحي.
- تنشيط وتنمية العلاقات الطيبة بين أعضاء الجمعية.
- المركز الرئيسي (بواشنطن) ويوجد مكتب اقليمي في (سانت دييجو).
- يطلق خبراء السياحة على المؤتمر العالمي السنوي للاستا (كأس العالم السياحية) وتتيح الاستا لأعضائها تسويق منتجاتها السياحية من خلال مؤتمرها السنوي بالإضافة إلى مناقشة جميع الموضوعات المتعلقة بصناعة السياحة وأعضائها يصل عددهم إلى نحو (٢٣ ألف) يمثلون (١.٢٩ دولة) ما بين عضوية عاملة وتضم شركات السياحة ومنظمي الرحلات. وعضوية بالانتساب وتضم شركات النقل والفنادق وشركات الرحلات البحرية.

المجلس العالمي للسياحة والفنر

– منظمة دولية متخصصة في النشاط السياحي.

– المجلس عبارة عن تحالف عالمي من ٦٨ من كبار صناع القرار في كل قطاعات صناعة السياحة والسفر على مستوى العالم في فروع النقل والإعاشة والترويج والخدمات السياحية.

– يهدف إلى:

- اقناع الحكومات بالأهمية الاستراتيجية والاقتصادية والعمالية للسياحة.
- تنشيط التنمية المتواصلة.
- يهتم بالبيئة من خلال (Green Globe program)
- إزالة الحواجز التي تعرقل نمو العمل السياحي بالتعاون مع الحكومات والوكالات.

الاتحاد الدولي للفنادق والمطاعم (IHRA)

International Hotels and Restaurants Association

● أنشئ في عام ١٩٤٦ بمدينة (لندن) وحل محل الاتحاد الدولي للفنادق In-ternational union Hotellers منذ عام ١٨٦٩، ويعد من أهم المنظمات الدولية الفندقية ويضم في عضويته أعضاء الاتحادات الفندقية الأهلية بالدول المختلفة وأعضاء المنشآت سواء كانت فنادق أو مطاعم على أن تكون عضوا في الجمعية أو الاتحاد الذي يتمتع بعضوية الاتحاد الدولي للفنادق، وأيضا أعضاء من سلاسل الفنادق الدولية أو الوطنية بالإضافة إلى الأعضاء الأفراد على أن يكون لهم مكانة رئيسية في صناعة الفنادق أو المطاعم وأعضاء الشرف ممن قدموا خدمات متميزة لمهنة الفنادق والمطاعم والأعضاء المنتسبون ويهدف الاتحاد إلى:

- رعاية مصالح أصحاب الفنادق والمطاعم.
- الاهتمام بالسياحة الدولية ونموها وتقديمها.
- المساهمة في رفع مستوى صناعة الفندقية الدولية والارتقاء بالعمالة المؤهلة والمدرية.

– تنظيم الاجتماعات واللقاءات بين الاعضاء وتبادل المعلومات المتعلقة بالنشاط الفندقى.

– اتخاذ الإجراءات المناسبة للقضاء على المعوقات والمشكلات التي تعترض مسيرة العمل الفندقى.

– نشر الدليل الدولى للفنادق.

المنظمة الدولية للتعليم الفندقى والسياهى Council of Hotels, Restaurants Institutional Education (CHRIE).

– ومقرها واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية.

– ويشمل المعاهد والمدارس والكليات المتخصصة في مجال السياحة والفنادق وكذلك مراكز التدريب السياحي والفندقى.

– ويقوم بتشجيع البحوث العلمية والدراسات الأكاديمية وتطوير أساليب التعليم والتدريب.

– ويضم المجلس ١٢٥٠ معهد وكلية ومركز تدريب وجامعة وأكاديمية ومؤسسات سياحية وفندقية وشركات طيران وجمعيات متخصصة من أكثر من ١٨٠ دولة ، وله فروع في مختلف قارات العالم.

– ويعقد المجلس مؤتمرا سنويا ويصاحب المؤتمر معرض لأحدث الكتب السياحية والفندقية وأحدث الأجهزة التي تستخدم في صناعة السياحة.

– ويصدر المجلس نشرة أسبوعية ومجلة بحوث شهرية تلخص البحوث والدراسات التي تقوم بها المعاهد العلمية ويصدر سنويا كتب من البرامج التعليمية في المجال السياحي.

الاتحاد الدولي للمنظمات الوطنية للفنادق والمطاعم وأصحاب المقاهى

International Union of National Associations of Hotels, Restaurant and Café Keepers (Ho. Re. Ca).

● أنشئ في عام ١٩٤٩ ومقره زيورخ «سويسرا» ويضم في عضويته حوالي ٢٩ من المنظمات الوطنية في دول العالم المختلفة ومن أهم أهدافه :

- المحافظة على مصالح الأعضاء وتذليل العقبات والمشكلات التي تصادفهم من أجل النهوض بالعمل السياحي.

● اتحاد السفر بمنطقة الباسفيك:

Pacific Asia Travel Association (P.A.T.A)

- أنشئ عام ١٩٥١ فى هاواى ثم أنتقل إلى سان فرانسيسكو «أمريكا» وتضم عضويته حوالى ٢٥٠٠ من وكالات السياحة والسفر وشركات الطيران والفنادق والهيئات السياحية من الدول المختلفة بالمنطقة ويهدف إلى:

- تنشيط حركة السياحة إلى دول المنطقة.
- تشجيع كافة الأنشطة المرتبطة بالسفر والسياحة.

- دعم برامج البحوث والتسويق والترويج المتعلقة بالأنشطة السياحية لدول الباسفيك.

اتحاد المنظمات السياحية لأمريكا اللاتينية

Latin-American Confederation of Tourist Organizations

- يأتي اختصار اسم الاتحاد من اسمه الأصلي وهي: (C.O.T.L)

أنشئ الاتحاد فى عام ١٩٥٧ ومقره بينس إيرس «الأرجنتين» ويضم فى عضويته حوالى ١٩ من الهيئات الوطنية، والوكالات السفر والسياحة لدول أمريكا اللاتينية بالإضافة إلى عدد كبير من المنظمات السياحية المختلفة التى تمثل الشركات السياحية والفنادق وشركات الطيران.. الخ.

من أهدافه

- تشجيع السياحة فى دول أمريكا اللاتينية والعمل على تنميتها.
- المحافظة على المقومات الطبيعية والتاريخية والجمالية للمنطقة.
- دعم البنية الأساسية وتحسينها والعمل على تنوع الخدمات السياحية وجودتها.
- التنسيق بين جميع أنشطة وكالات السياحة والسفر بالمنطقة. وعقدت «الكوتال» مؤتمرهم السنوى بالقاهرة «فى مايو ٢٠٠٠» وهذه تعتبر أول مرة تعقد فيها الكوتال مؤتمرهم السنوى خارج أمريكا الجنوبية.

ماهر السيسى

● المجلس يعقد بشكل دورى كل عام وسيتيح الفرصة لمشاركة القطاع الخاص فى الاجتماعات فالقطاع الخاص له نصيب الأسد فى المجال السياحي.

● مهام وأهداف المجلس الوزارى.

- تنشيط السياحة العربية - العربية.
- تنسيق الجهود فى المجالات المرتبطة بالعمل السياحي العربى بما يؤدى إلى زيادة الحركة السياحية فيما بين الدول العربية.
- ترويج المنطقة العربية سياحيا مع الخارج بما يؤدى إلى زيادة الحركة السياحية الدولية الوافدة إليها.

اتحاد السفر لشرق آسيا

East Asia Travel Association
(E.A.T.A)

- أنشئ الاتحاد فى عام ١٩٦١ ومقره طوكيو «اليابان» ويضم فى عضويته ١٥ من المنظمات السياحية الوطنية بالمنطقة بالإضافة إلى شركات الطيران الاتحادات السياحية ومن أهدافه:

- تنمية وتنشيط وتشجيع السياحة القادمة للمنطقة من مختلف دول العالم.
- دعم التعاون بين الأعضاء فيما يخص بتسيير وتسهيل زيادة الحركة السياحية والارتقاء بمعدلات السائحين وتدفقهم لدول المنطقة.

- الدفاع عن حقوق أعضاؤه ورعاية مصالحهم.
- العمل على تيسير وتشجيع نمو السياحة الدولية.
- دعم التعاون بين جميع الفنادق والمطاعم وأصحاب المقاهى بما فيه صالح العمل والعاملين بهذه المهن.

● كما يجب الإشارة إلى الاتحاد الدولى لمنظمى الرحلات (IFTO).

International federation of Tour Operators
- مقره استكهولم «السويد» ويضم منظمى الرحلات بالعالم.

ومن المنظمات الإقليمية. نلقى الضوء على:

المجلس الوزارى العربى للسياحة

- يرجع تاريخ أول اتحاد للسياحة العربية إلى سنة ١٩٥٥ وكان مقره مدينة القدس ثم تحول إلى منظمة عربية للسياحة فى سنة ١٩٨٠ وألغيت المنظمة فى سنة ١٩٨٩ الأمر الذى دعا المجلس الاقتصادى والاجتماعى التابع للجامعة العربية إلى ضرورة إيجاد صيغة لإنشاء مجلس وزارى متخصص فى شئون السياحة ومن هنا بدأت الدعوة إلى إنشاء مجلس وزراء السياحة العرب.

- عقد الاجتماع التأسيسى لمجلس الوزراء العرب المعنيين بالسياحة «٢٣ يونية سنة ١٩٩٧» ولاعتماد مشروع النظام الأساسى للمجلس وبحث خطة عمله.

